

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die über unseren Onlineshop sowie telefonisch, schriftlich, per Telefax oder per E-Mail durch unsere Kunden (nachfolgend „Kunde“) uns gegenüber abgegeben werden.

(2) Diese AGB gelten für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (nachfolgend: Verbraucher) oder Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend: Unternehmer) sind, soweit nicht einzelne Bestimmungen nur auf die Rechtsbeziehungen mit Verbraucher oder Unternehmer Anwendung finden. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen. Sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

(4) Unser Verkaufspersonal ist nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen, die von diesen AGB abweichen.

(5) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragspartner, Kundendienst

(1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Intec Trading GmbH, Altnaundorf 27, 01445 Radebeul (Handelsregister: Amtsgericht Dresden HRB 31783; Geschäftsführer Sören Lamprecht, Michael Burkhardt).

(2) Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 09:00 und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 01741714408 oder 0351/8376930 sowie per E-Mail unter info@intec-heizung.de.

§ 3 Vertragsschluss im Onlineshop

(1) Mit Einstellung der Produkte in den Onlineshop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab.

(2) Die wesentlichen Eigenschaften der von uns angebotenen Waren kann der Kunde den einzelnen Produktbeschreibungen im Onlineshop entnehmen.

(3) Der Kunde kann aus unserem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ im Warenkorb sammeln. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt noch keine

Vertragsannahme dar. Der Kunde kann sich den Warenkorb jederzeit über den Warenkorb-Button in der oberen Menüleiste der Webseiten sowie durch Anklicken des Buttons "Warenkorb bearbeiten" ansehen. Anschließend kann der Kunde die Produkte durch Anklicken des Buttons mit dem kleinen Kreuz wieder aus dem Warenkorb entfernen. Ebenso kann der Kunde die Stückzahl im Feld "Anzahl" ändern. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen will, muss er den Bestellvorgang mit dem Anklicken des Buttons "Zur Kasse" oder „Direkt zu PayPal“ einleiten.

(4) Nach dem Einleiten des Bestellvorganges über den Button „Zur Kasse“ wird der Kunde gebeten, seine Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Optional kann sich der Kunde in unserem Onlineshop registrieren und ein Kundenkonto zu eröffnen. Bei künftigen Einkäufen kann der Kunde nach Eingabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes bestellen, ohne seine Daten noch einmal eingeben zu müssen. Vor der Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Der Kunde kann dort sämtliche seiner Daten einschließlich der Waren aus dem Warenkorb überprüfen und über die jeweiligen Änderungsbuttons oder den Zurück-Button seines Internetbrowsers korrigieren. Mit dem Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" nimmt der Kunde das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren an. Damit ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

(5) Nach dem Einleiten des Bestellvorganges über den Button „Direkt zu PayPal“ muss sich der Kunde mit seinen jeweiligen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) bei PayPal einloggen. Eine Eingabe der persönlichen Daten des Kunden entfällt. Vielmehr werden die vom Kunden in seinem Konto bei PayPal hinterlegten Daten zur Lieferadresse und Zahlungsart automatisch übernommen und können über die entsprechenden Buttons geändert werden. Anschließend gelangt der Kunde über den Button „Zur Kasse gehen“ zur abschließenden Bestellseite, auf der er seine Eingaben nochmals überprüfen sowie etwaige Fehler erkennen und über die jeweiligen Änderungsbuttons oder den Zurück-Button seines Internetbrowsers korrigieren kann. Durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließt der Kunde den Bestellvorgang ab. Damit kommt der Kaufvertrag zustande. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

§ 4 Vertragsschluss außerhalb des Onlineshops

(1) Hinsichtlich der wesentlichen Eigenschaften unserer Waren gelten die Produktbeschreibungen im Online- oder eBay-Shop.

(2) Mündliche Verkaufsgespräche zwischen uns und dem Kunden oder per E-Mail ausgetauschte Informationen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten. Wenn der Kunde uns telefonisch, schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitteilt, ein Produkt außerhalb unseres Onlineshops oder des Verkaufsportals von eBay erwerben zu wollen, übersenden wir ihm ein verbindliches Angebot per E-Mail, welche neben diesen AGB auch unsere Rechnung enthält. An dieses Angebot halten wir uns für 10 Kalendertage gebunden. Der Kunde ist berechtigt, unser Angebot innerhalb dieser Frist durch Bezahlung des vollständigen Kaufpreises per Banküberweisung, PayPal oder bei Abholung in bar anzunehmen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Zahlungseingangs.

§ 5 Preise, Versandkosten

(1) Die von uns genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich, soweit nichts anderes vereinbart ist, zzgl. Versand.

(2) Eine Übersicht über die Versandmöglichkeiten und die dadurch verursachten Versandkosten findet sich auch unter dem Link „[Versandkosten](#)“. Die Versandkosten werden dem Kunden zudem während des Bestellvorgangs spätestens bei der Auswahl der Versandart und vor Abgabe der Bestellung auf der Übersichtsseite angezeigt. Bei außerhalb unseres Onlineshops geschlossenen Verträgen sind die Versandkosten zusätzlich zum Kaufpreis in unserem Angebot sowie der Rechnung ausgewiesen.

§ 6 Zahlung im Onlineshop

(1) Die Zahlung des Kunden erfolgt per Vorkasse durch Banküberweisung, per Paypal oder in bar bei Selbstabholung.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Kunde unsere Bankverbindung nach dem Abschluss der Bestellung mittels separater E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Vertragsschluss auf das angegebene Konto zu überweisen. Wir versenden die Ware erst nach Zahlungseingang. Ist binnen 10 Tagen nach Vertragsschluss keine Zahlung auf dem angegebenen Konto eingegangen, sind wir berechtigt, ohne Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Kunde im Bestellprozess auf die Webseite des Zahlungsdienstleisters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an den Verkäufer bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung automatisch durchgeführt.

(4) Bei Auswahl der Zahlung bei Abholung zahlt der Kunde den Rechnungsbetrag bei der Abholung in bar.

(5) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zu. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Jeweils unberührt bleiben zudem die Gegenrechte des Kunden bei Mängeln der Kaufsache.

§ 7 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt mit DHL oder Hellmann World Wide Logistics. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht auf der Artikelseite beim Angebot anders angegeben, 3 bis 5 Werktage.

(2) Der Kunde hat die Möglichkeit der Abholung der bestellten Waren bei der Intec Trading GmbH, Dresdner Straße 136e, 01640 Coswig, zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

(3) Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung spätestens mit der Übergabe der Ware (wobei der Beginn des Verladevorgangs maßgeblich ist) an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Dritten auf den Kunden über.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 10 Mängelrechte des Verbrauchers

(1) Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften. Dies bedeutet, dass der Kunde in erster Linie Nacherfüllung, d.h. nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mängelbeseitigung, verlangen kann. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels der Ware gelten - zusätzlich zu den gesetzlichen Voraussetzungen - die in § 10 genannten Voraussetzungen.

(2) Wir weisen darauf hin, dass wir beim Verkauf von gebrauchten Waren an Verbraucher die Verjährungsfrist der Mängelgewährleistungsrechte des Kunden auf ein Jahr ab Ablieferung der Ware abkürzen dürfen, sofern wir den Kunden darüber eigens in Kenntnis setzen und dies ausdrücklich sowie gesondert vereinbart wird. Eine solche Verkürzung der Verjährungsfrist gilt nicht für Schadensersatzansprüche einschließlich des Anspruchs auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, für die wir nach § 11 unbeschränkt haften.

§ 11 Schadensersatzhaftung gegenüber Verbrauchern

Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:

(1) Wir haften, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

(2) Sofern wir gemäß Absatz 1 für einfache Fahrlässigkeit haften, ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder, wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

§ 12 Mängelrechte und Schadensersatz in anderen Fällen

Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher (§ 1 Abs. 2) sind, gelten die vorstehenden §§ 10 und 11 mit folgender Maßgabe entsprechend:

(1) Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass Sie alle nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllen.

(2) Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu.

(3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen und -rechten für die gelieferte Ware beträgt im Falle von neuen Sachen 1 Jahr ab Ablieferung. Der Verkauf gebrauchter Ware erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Dies gilt jeweils nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, sofern wir den Regelungen aus § 11 entsprechend unbeschränkt haften oder bei einer neu hergestellten Ware, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat. In diesem Fall gelten jeweils die gesetzlichen Verjährungsfristen. Ebenso bleiben die gesetzlichen Sonderbestimmungen für den Rückgriff des Verkäufers (Lieferantenregress) unberührt.

§ 13 Speicherung des Vertragstextes

Den Inhalt seiner Bestellung einschließlich der Bestelldaten kann der Kunde über die automatische Zugangsbestätigung per E-Mail abspeichern. Mit dieser senden wir dem Kunden diese AGB zu, die der Kunde auch über den Onlineshop jederzeit aufrufen und abspeichern kann. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert, ist jedoch für den Kunden nach Abschluss der Bestellung über unseren Onlineshop nur dann über das Internet zugänglich, wenn er sich bei uns registriert, d.h. ein Kundenkonto eröffnet hat. In diesem Fall können die vergangenen Bestellungen über den Kunden-Login eingesehen werden. Anderenfalls ist der Vertragstext für den Kunden nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CSIG). Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder seinen Sitz im Ausland hat, nach unserer Wahl unser Sitz in Radebeul oder der Sitz des Kunden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 15 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 16 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.